

# OhioHealth

## Gezamenlijke verklaring van privacybeleid

**Deze verklaring omschrijft hoe medische informatie over u kan worden gebruikt en gepubliceerd en hoe u toegang kunt krijgen tot deze informatie.  
Neem deze verklaring a.u.b. aandachtig door.**

OhioHealth is een gezondheidssysteem waarop ziekenhuizen, klinieken, gemeentelijke gezondheidsdiensten, thuiszorg en vele andere zorgverleners zijn aangesloten. Deze Gezamenlijke Verklaring van Privacybeleid is van toepassing op OhioHealth, haar Medisch Personeel en verbonden dienstverleners binnen de maatschappij die deelnemen aan georganiseerde gezondheidszorgpakketten. Ze is alleen van toepassing op diensten die worden geleverd vanuit onze rol als zorgaanbieder, en is niet van toepassing op functies die geen betrekking hebben op de gezondheidszorg, zoals bepaalde activiteiten in of voor fitness, wellness, lifestyle, onderwijs, werknemers of atletiektraining, of sociaal-maatschappelijke initiatieven.

Onze zorgaanbieders werken samen om kwaliteitszorg te bieden aan onze patiënten. Zoals wettelijk toegestaan, wordt gezondheidsinformatie gedeeld waar nodig om behandelingen uit te voeren en voor betalingen en zorgadministratie. Het doel van deze Verklaring is u te vertellen hoe wij uw informatie delen en hoe u meer te weten komt over ons beleid over het delen van informatie.

Het kan zijn dat u deze Verklaring ontvangt voorafgaand aan een ziekenhuisbezoek, of op de locatie van uw consult wanneer u aankomt. Op het formulier voor toestemming tot behandeling, dat bij dit consult hoort, wordt u gevraagd te bevestigen dat u deze Gemeenschappelijke Verklaring van Privacybeleid hebt ontvangen.

**I. We zijn wettelijk verplicht om uw medische informatie te beschermen.** We zijn wettelijk verplicht de privacy van uw beschermde medische gegevens te bewaken en om u op de hoogte te stellen van onze wettelijke plichten en privacybeleid. We dienen u op de hoogte te stellen in het onwaarschijnlijke geval dat de bescherming van uw medische gegevens wordt geschonden. We zijn verplicht de voorwaarden van deze Verklaring in ere te houden zo lang deze geldig blijft. We behouden ons het recht de voorwaarden van deze Verklaring te wijzigen waar nodig en om de nieuwe verklaring te laten gelden voor alle beschermde medische gegevens die in ons bezit zijn. U kunt van iedere gewijzigde verklaring een kopie opvragen bij de registratieafdeling van deze faciliteit of u kunt een kopie opvragen door contact op te nemen met het Hoofd Privacy van OhioHealth. Zie de contactgegevens in Paragraaf VIII van deze Verklaring.

**II. We mogen uw beschermde medische gegevens gebruiken en publiceren (delen).**

**1. Uw machtiging.** Behalve zoals aangegeven in deze Verklaring, zullen wij uw beschermde medische gegevens niet gebruiken en/of publiceren om welke reden dan ook tenzij u een formulier hebt ondertekend waarmee gebruik/publicatie gemachtigd is. U hebt het recht deze machtiging schriftelijk te herroepen tenzij wij actie hebben ondernomen op basis van deze machtiging. Er is bepaald gebruik en publicatie van uw beschermde medische gegevens waarvoor we altijd eerst een machtiging zullen vragen, waaronder:

- **Marketing communicatie** (tenzij de communicatie direct aan u is gericht, een gewoon relatiegeschenk is van geringe waarde, een herinnering is voor aanvulling van uw recept, algemene informatie over gezondheid of welzijn, of een communicatie over aan gezondheid

of welzijn verbonden producten of diensten die wij aanbieden of die direct betrekking hebben op uw behandeling).

- **De meeste vormen van verkoop van uw medische gegevens** (tenzij voor het doel van behandeling of betaling of zoals wettelijk vereist).
- **De meeste vormen van gebruik en publicatie van notities van psychotherapie** (tenzij anders wettelijk toegestaan of vereist).

**2. Behandeling.** We mogen uw beschermde medische gegevens gebruiken of publiceren voor zover nodig bij uw behandeling. Bijvoorbeeld:

- Dokters en zusters en andere medici die bij uw zorg zijn betrokken zullen informatie gebruiken uit uw medisch dossier en informatie die u geeft over symptomen en reacties om een behandelplan voor u op te stellen met onder andere chirurgie, medicatie, tests, enz.
- We mogen uw beschermde medische gegevens vrijgeven aan een andere zorginstelling of zorgverlener die niet aan ons verbonden is, maar die wel behandeling aan u aanbiedt of zal aanbieden. Wanneer u bijvoorbeeld nadat u het ziekenhuis verlaat, thuiszorg zult ontvangen, dan mogen wij uw beschermde medische gegevens delen met de organisatie die de thuiszorg aanbiedt zodat er voor u een behandelplan kan worden opgesteld.
- Indien u wordt behandeld voor een knieblessure, dan mogen wij uw medische informatie delen met de fysiotherapeut zodat zij kunnen helpen uw activiteiten te plannen.

**3. Betaling voor uw behandeling.** We mogen uw beschermde medische informatie gebruiken en publiceren waar nodig voor betalingsdoeleinden voor de zorgverleners en faciliteiten die u hebben behandeld of diensten aan u hebben verleend. We mogen bijvoorbeeld informatie doorsturen over uw medische ingrepen en behandeling naar uw verzekeringsmaatschappij om de betaling te regelen voor de aan u geleverde diensten, of we mogen uw informatie gebruiken om een rekening op te stellen om naar u te sturen of naar degene die verantwoordelijk is voor uw betaling.

**4. Zorgadministratie.** We mogen uw beschermde medische gegevens gebruiken en publiceren waar nodig, en voor zover wettelijk is toegestaan, voor onze zorgverbeteringsactiviteiten waaronder verbeteringen van de kliniek, wederzijdse controle door collega's in de zorg, bedrijfsbestuur, accreditatie- en licentiebeheer, enz. Bijvoorbeeld:

- We mogen uw beschermde medische gegevens gebruiken en publiceren voor het verbeteren van de klinische behandeling en zorg voor onze patiënten.
- We mogen uw beschermde medische gegevens gebruiken en publiceren binnen en tussen zorgfaciliteiten die aan ons verbonden zijn en leden van het georganiseerde zorgpakket voor onze zorgadministratie en die van het georganiseerde zorgpakket.
- We mogen uw beschermde medische gegevens ook delen met een andere zorgfaciliteit, zorgverlener of een ander zorgplan voor zaken als kwaliteitscontrole en casusbeheer, maar alleen wanneer die faciliteit, zorgverlener of dat plan een patiëntrelatie met u heeft of heeft gehad.

5. **Onderzoek.** Onder beperkte voorwaarden mogen we uw medische gegevens gebruiken en publiceren voor onderzoeksdoeleinden. Bijvoorbeeld:
- Een onderzoeksorganisatie zal wellicht de uitkomsten willen vergelijken van alle patiënten die een bepaald medicijn hebben ontvangen en zij zullen een serie medische dossiers moeten beoordelen.
  - In alle gevallen waar uw specifieke machtiging niet is verkregen, zal uw privacy worden beschermd door strenge geheimhoudingseisen toegepast door een Institutionele Beoordelingscommissie of privacycommissie die toezicht houdt op het onderzoek of door vertegenwoordigingen van de onderzoekers die het gebruik en de publicatie van patiëntinformatie beperken.
6. **Afspraken en diensten.** We mogen contact met u opnemen om afspraakherinneringen te bieden of testresultaten of andere diensten. U hebt bepaalde rechten met betrekking tot deze communicatie, zoals uitgelegd in Paragraaf VI.
7. **Zakenpartners.** Bepaalde onderdelen van onze diensten worden uitgevoerd door personen van buitenaf of organisaties waarmee wij een contract hebben, zoals bijvoorbeeld boekhouding, accreditatie, juridische diensten, enz. Soms kan het nodig zijn uw beschermde medische gegevens door te geven aan één of meer van deze externe personen of organisaties die ons helpen. In alle gevallen eisen wij dat deze zakenpartners de privacy van uw gegevens adequaat beschermen.
8. **Overig gebruik en overige publicaties.** We hebben toestemming of zijn wettelijk verplicht bepaald ander gebruik te maken van uw beschermde medische gegevens of deze op een andere manier te publiceren zonder uw medeweten of machtiging.
- We mogen uw beschermde medische gegevens vrijgeven voor alle wettelijk verplichte doeleinden;
  - We mogen uw beschermde medische gegevens vrijgeven voor activiteiten in het belang van de volksgezondheid, zoals het verplicht melden van ziektes, verwondingen, geboortes en overlijden, en voor verplichte onderzoeken van de volksgezondheid;
  - We mogen uw beschermde medische gegevens vrijgeven zoals wettelijk vereist wanneer wij kindermishandeling of verwaarlozing vermoeden en zoals wettelijk vereist indien wij vermoeden dat u slachtoffer bent van mishandeling, verwaarlozing of huiselijk geweld;
  - We mogen immunisatiedossiers vrijgeven aan de school van een leerling maar alleen wanneer de ouders of verzorgers (of de leerling indien niet minderjarig) hier mondeling of schriftelijk mee akkoord gaan;
  - We mogen uw beschermde medische gegevens vrijgeven aan de Voedsel- en Warenautoriteit indien nodig om bijwerkingen te melden, defecten aan producten of om mee te werken aan het terugroepen van producten;
  - We mogen uw beschermde medische gegevens vrijgeven aan uw werkgever wanneer wij medische zorg aan u hebben verleend op verzoek van uw werkgever om werkplaatsgerelateerde aandoeningen of verwondingen te onderzoeken en in de meeste gevallen zult u een melding ontvangen dat de informatie aan uw werkgever wordt vrijgegeven;
  - We mogen uw beschermde medische gegevens vrijgeven zoals wettelijk verplicht aan de autoriteiten voor boekhouding, onderzoek, of civielrechtelijke of strafrechtelijke onderzoeken;
  - We mogen uw beschermde medische gegevens vrijgeven indien dit via dagvaarding of onderzoek wordt vereist, en in sommige gevallen ontvangt u hier een melding van;

- We mogen uw beschermde medische gegevens vrijgeven aan ordehandhavers zoals wettelijk verplicht om verwondingen, letsel en misdrijven te rapporteren;
- We mogen uw beschermde medische gegevens vrijgeven aan lijkschouwers en/of uitvaartondernemers in overeenstemming met de wet;
- We mogen uw beschermde medische gegevens vrijgeven indien nodig om een orgaan- of weefseldonatie van u of een transplantatie naar u te organiseren;
- We mogen uw beschermde medische gegevens vrijgeven voor bepaalde onderzoeksdoeleinden wanneer dergelijk onderzoek is goedgekeurd door een institutionele beoordelingscommissie met vastgelegde regels om de privacy te waarborgen;
- We mogen uw beschermde medische gegevens vrijgeven in beperkte gevallen waarbij wij een ernstige dreiging voor de gezondheid of veiligheid vermoeden;
- We mogen uw beschermde medische gegevens vrijgeven wanneer u militair bent zoals vereist door de diensten van het leger, en ook indien nodig voor activiteiten van de nationale veiligheids- of inlichtingendienst; en
- We mogen uw beschermde medische gegevens vrijgeven aan de salarisadministratiekantoren van werknemers wanneer dit nodig is voor de bepaling van de hoogte van de uitkering aan de werknemer.

### **III. Georganiseerd zorgpakket**

OhioHealth neemt deel aan één of meer georganiseerde zorgpakketten (Organized Health Care Arrangement, OHCA) met andere openbare zorgverleners, zoals ziekenhuizen en huisartsenpraktijken, die ons Epic-systeem voor elektronische medische dossiers gebruiken. Door deel te nemen aan het OHCA, kunnen we elektronisch informatie over u ontvangen van andere zorgaanbieders die bij het OHCA zijn aangesloten en we maken informatie over u beschikbaar voor de overige deelnemende zorgaanbieders. Wij en de andere deelnemende zorgaanbieders gebruiken uw informatie om u te behandelen, uw zorg te coördineren, de betaling voor uw zorg te regelen en voor zorgadministratie (zoals het beoordelen en verbeteren van de kwaliteit van de zorg van zorgaanbieders die deelnemen aan het OHCA).

De zorgaanbieders die deelnemen aan het OHCA zijn onafhankelijke organisaties en geen van de deelnemende zorgaanbieders is een werknemer, vertegenwoordiger, partner of aandeelhouder bij andere deelnemende zorgaanbieders (tenzij in beperkte gevallen waarbij een deelnemende zorgaanbieder een aparte overeenkomst is aangegaan met een andere deelnemende zorgaanbieder). Iedere zorgaanbieder heeft afzonderlijk de stappen ondernomen die nodig zijn om deel te nemen aan het OHCA en deelt patiëntinformatie voor behandeling en overige doeleinden zoals wettelijk toegestaan.

### **IV. Uitwisseling van medische informatie**

Uw beschermde medische gegevens kan worden vrijgegeven aan een goedgekeurde Uitwisseling van medische informatie om het mogelijk te maken u zorg aan te bieden. De goedgekeurde Uitwisseling van medische informatie is nodig om de juiste administratieve, fysieke en technische maatregelen te treffen om de privacy en veiligheid van medische gegevens te beschermen. Enkel gemachtigde personen kunnen uw medische gegevens opzoeken en gebruiken via de goedgekeurde Uitwisseling van informatie. U hebt bepaalde rechten met betrekking tot dit publiceren, zoals aangegeven in Paragraaf V hieronder.

**V. U hebt de mogelijkheid bezwaar te maken ("afmelden") tegen de volgende gebruiksvormen en publicatie:**

- 1. Archief van onze instelling.** We houden een instellingsarchief bij met uw naam, locatie of kamernummer, algemene gezondheid en, indien u wenst, levensbeschouwing. Tenzij u ervoor kiest uw gegevens uit dit archief weg te laten, wordt de informatie, zonder uw levensbeschouwing, vrijgegeven aan iedereen die daarnaar vraagt met uw naam. Deze informatie, inclusief uw levensbeschouwing, mag ook met de kerk worden gedeeld. U hebt tijdens registratie het recht om uw gegevens uit dit archief weg te laten en ook, voor zover haalbaar, te beperken welke gegevens worden gedeeld en/of met wie.
- 2. Familie en vrienden die bij uw zorg zijn betrokken.** Met uw goedkeuring mogen wij van tijd tot tijd uw medische gegevens vrijgeven aan familie, vrienden en anderen die zijn betrokken bij uw zorg of de betaling van uw zorg om de betrokkenheid van die persoon in uw zorg of de betaling daarvan mogelijk te maken. Wanneer u niet beschikbaar bent, niet in staat of in een medische noodsituatie en wij stellen vast dat een beperkte vrijgave in uw belang is, dan mogen wij beperkte medische gegevens delen met dergelijke personen zonder uw goedkeuring. We mogen ook beperkte beschermde medische gegevens vrijgeven aan een openbare of particuliere instelling die is gemachtigd om te helpen in de bestrijding van rampen om te zorgen dat die instelling een familielid of andere personen kan lokaliseren of andere personen die op één of andere manier bij uw zorg zijn betrokken.
- 3. Fondsenwerving.** We mogen contact met u opnemen om voor of namens u aan een collecte te doneren. U hebt het recht zich "af te melden" voor het ontvangen van collectemateriaal/-communicatie en u kunt dit doen door uw naam en adres op te sturen naar OhioHealth Foundation, 3430 OhioHealth Parkway, Columbus, Ohio 43202 of door een e-mail te sturen naar **OptOut\_OHF@OhioHealth.com** met een vermelding dat u geen collectemateriaal of -communicatie meer van ons wenst te ontvangen.
- 4. Uitwisseling medische gegevens.** Met betrekking tot een Uitwisseling van medische gegevens, hebt u of heeft uw wettelijke vertegenwoordiger het recht schriftelijk te verzoeken dat we een van de volgende acties ondernemen: (a) geen enkele beschermde medische gegevens delen met de goedgekeurde Uitwisseling van medische gegevens; (b) bepaalde categorieën beschermde medische gegevens niet delen met de goedgekeurde Uitwisseling van medische gegevens. Alle aangevraagde beperkingen op het delen van beschermde medische gegevens volgens (a) of (b) hierboven kunnen zorgen dat een zorgaanbieder geen toegang heeft tot benodigde gegevens om u de juiste zorg te kunnen bieden. We dienen beperkingen op vrijgave van beschermde medische gegevens te respecteren zoals aangevraagd volgens (a) of (b) hierboven in overeenstemming met de geldende wettelijke voorwaarden. U kunt dit schriftelijke verzoek indienen bij de Afdeling Medische Dossiers van deze faciliteit.

**VI. Uw rechten met betrekking tot uw medische gegevens.**

- 1. Toegang tot uw beschermde medische gegevens.** U hebt het recht veel van de medische gegevens te kopiëren en/of inspecteren die wij voor u bewaren.
  - Alle aanvragen voor toegang moeten schriftelijk worden gedaan en worden getekend door u of uw vertegenwoordiger. Wanneer er kosten aan verbonden zijn stellen wij u daar van tevoren van op de hoogte.

- We brengen ook kosten in rekening voor verzending indien u een kopie per gewone post aanvraagt en we zullen kosten in rekening brengen voor het opstellen van een samenvatting van de aangevraagde informatie indien u een dergelijke samenvatting aanvraagt. U kunt een aanvraagformulier voor toegang verkrijgen bij de Afdeling Medische Dossiers van deze faciliteit.
  - U hebt het recht een elektronische kopie te verkrijgen van uw medische gegevens in elektronisch formaat en u kunt aangeven dat die kopie direct naar een instelling of persoon van uw keuze wordt gestuurd, op voorwaarde dat duidelijk, apart en specifiek staat vermeld naar wie, compleet met naam en email-adres of andere identificatiegegevens.
  - We kunnen kosten in rekening brengen voor ons werk en onze materialen bij het samenstellen van uw kopie van elektronische medische gegevens.
- 2. Wijzigingen in uw beschermde medische gegevens.** Wanneer u denkt dat er een fout staat in uw medische gegevens of denkt dat gegevens moeten worden aangevuld om juist te zijn, dan hebt u het recht schriftelijk aan te vragen dat wij uw medische gegevens aanvullen of corrigeren.
- We zijn niet verplicht alle aangevraagde wijzigingen door te voeren, maar we zullen iedere aanvraag aandachtig bestuderen.
  - Alle aanvragen tot aanvulling moeten, om door ons bekeken te kunnen worden, schriftelijk worden gedaan, ondertekend door u of uw vertegenwoordiger, en moeten de redenen bevatten voor de aanvraag tot aanvulling/correctie.
  - Indien een aangevraagde aanvulling of correctie wordt doorgevoerd, dan kunnen wij anderen informeren die met ons samenwerken en kopieën hebben van het ongecorrigeerde dossier wanneer wij denken dat melding noodzakelijk is.
  - U kunt een aanvraagformulier voor aanvulling verkrijgen bij de Afdeling Medische Dossiers van deze faciliteit.
- 3. Overzicht van vrijgaven van uw beschermde medische gegevens.** U hebt het recht een overzicht te ontvangen van bepaalde vrijgave door ons van uw beschermde medische gegevens. Dat recht is niet van toepassing op vrijgaven voor behandeling, betaling of zorgadministratie.
- Aanvragen moeten schriftelijk worden gedaan en ondertekend zijn door u of uw vertegenwoordiger.
  - Aanvraagformulieren voor een overzicht zijn te verkrijgen bij de Afdeling Medische Dossiers van deze faciliteit.
  - Het eerste overzicht binnen een periode van 12 maanden is gratis; voor volgende overzichtsaanvragen binnen dezelfde periode van 12 maanden kunnen kosten in rekening worden gebracht.
  - Overzichten zijn beperkt tot zes jaar voor de datum van de aanvraag.
- 4. Restricties op gebruik en vrijgave van uw beschermde medische informatie.** U hebt het recht grenzen aan te geven voor gebruik en vrijgave van uw beschermde medische gegevens voor behandeling, betaling, of zorgadministratie.
- U kunt het gebruik dat wij wettelijk mogen maken niet beperken.
  - Aanvraagformulieren voor restricties zijn te verkrijgen bij de Afdeling Medische Dossiers van deze faciliteit.
  - In de meeste gevallen hoeven wij niet akkoord te gaan met uw restrictieaanvraag, maar we zullen redelijke aanvragen indien gepast trachten mogelijk te maken.

- We behouden het recht een geaccepteerde restrictie te beëindigen wanneer wij dat gepast vinden. In dat geval stellen wij u op de hoogte.
- U hebt tevens het recht geaccepteerde restricties te beëindigen per brief, ondertekend door u of uw vertegenwoordiger, aan de Afdeling Medische Dossiers van deze faciliteit.
- Indien u de hele rekening voor een dienst zelf persoonlijk betaalt en u vraagt ons geen informatie over de specifieke dienst naar uw verzekering te sturen voor betaling, dan honoreren wij dit verzoek zolang de informatie niet nodig is om andere diensten aan te geven waarvoor uw verzekering een rekening ontvangt.

**5. Vertrouwelijke communicatie.** U hebt het recht aanvragen te doen om communicatie over uw beschermde medische gegevens op een andere manier te ontvangen of op een andere locatie, en wij zullen redelijke aanvragen door u of uw vertegenwoordiger eerbiedigen. Wanneer u bijvoorbeeld wenst dat afspraakherinneringen niet op de voicemail worden ingesproken of naar een bepaald adres worden verzonden, dan zullen wij redelijke aanvragen honoreren. U kunt dergelijke vertrouwelijke communicatie schriftelijk aanvragen en kunt uw verzoek richten aan de Afdeling Medische Dossiers van deze faciliteit.

**6. Papieren kopie.** U hebt het recht een papieren kopie te ontvangen van deze Verklaring, zelfs wanneer u deze kopie per e-mail of andere elektronische middelen hebt aangevraagd.

**VII. Melding van niet gemachtigde publicatie.** In het onwaarschijnlijke geval dat uw beschermde medische gegevens worden geschonden, ontvangt u een melding en informatie over de stappen die u kunt ondernemen om schade te voorkomen.

**VIII. Vragen en klachten.** Indien u vragen hebt of meer hulp wenst met betrekking tot deze Verklaring, dan kunt u contact opnemen met het Hoofd Privacy van OhioHealth 3430 OhioHealth Parkway, Columbus, Ohio 43202 of bellen naar 1-866-411-6181. Indien u vermoedt dat uw privacyrechten zijn geschonden of het oneens bent met een besluit dat wij hebben genomen over toegang tot uw medische gegevens, dan kunt u contact opnemen met:

- Hoofd Privacy van OhioHealth, of
- Secretaris van het Ministerie van Gezondheid en Welzijn van de V.S. in Washington D.C., schriftelijk binnen 180 dagen na schending van uw rechten.
- Er zullen geen maatregelen tegen u worden genomen bij het indienen van een klacht.

**IX. Ingangsdatum.** Deze Gezamenlijke Verklaring van Privacybeleid is geldig vanaf 1 juni 2017.